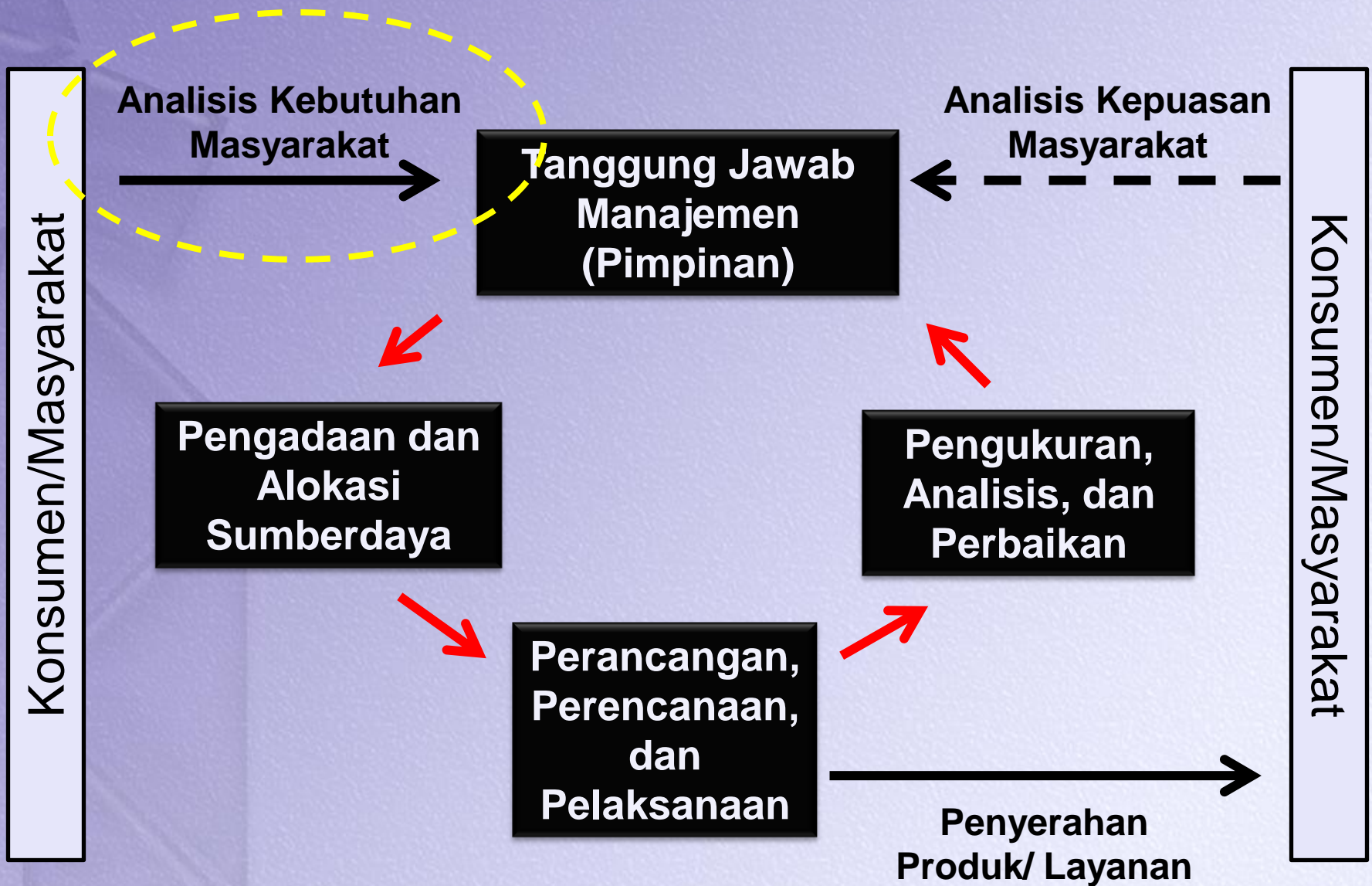
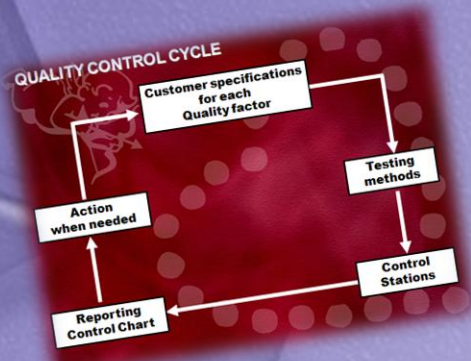




# PERENCANAAN MUTU

# SKEMA SISTEM MANAJEMEN MUTU





# ...LANGKAH

## TAHAP PERENCANAAN MUTU

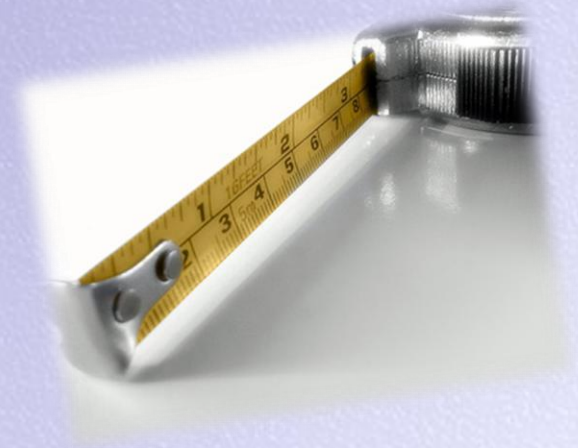
- Menentukan atribut mutu yang diinginkan konsumen → survei !
- Mencari tata cara pengukuran untuk pengendalian yang mungkin dapat dilakukan pada setiap tahapan proses

## TAHAP PENGENDALIAN MUTU

- Menetapkan korelasi antara pengukuran secara obyektif dari setiap tahapan dengan penilaian secara subyektif terhadap produk akhir
- Menetapkan stasiun pengendalian

# PENGUKURAN...

- OBJECTIVE
- SUBJECTIVE



- DESTRUCTIVE
- NONDESTRUCTIVE

- DIRECT
- CORRELATED



**Precise**

**Accurate**

**METHOD OF  
MEASUREMENTS**

**Rapid**

**Simple**

**Inexpensive**

**OBJECTIVE METHODS SHOULD BE USED WHEN AVAILABLE**

**AKURASI TINGGI,  
PRESISI TINGGI**



**AKURASI TINGGI,  
PRESISI RENDAH**



**AKURASI RENDAH,  
PRESISI TINGGI**





# PENGENDALIAN MUTU

- **Kenapa mutu penting?**
- **Kenapa harus dikendalikan?**





# KEUNTUNGAN DENGAN ADANYA QUALITY CONTROL...

- Perbaiki mutu produk/jasa secara terus menerus
- Perbaiki produktivitas (efisiensi)
- Produktivitas meningkat → harga produksi turun atau waktu produksi berkurang



**KEPUASAN DAN  
KESETIAAN KONSUMEN**



# ...STASIUN PENGENDALIAN

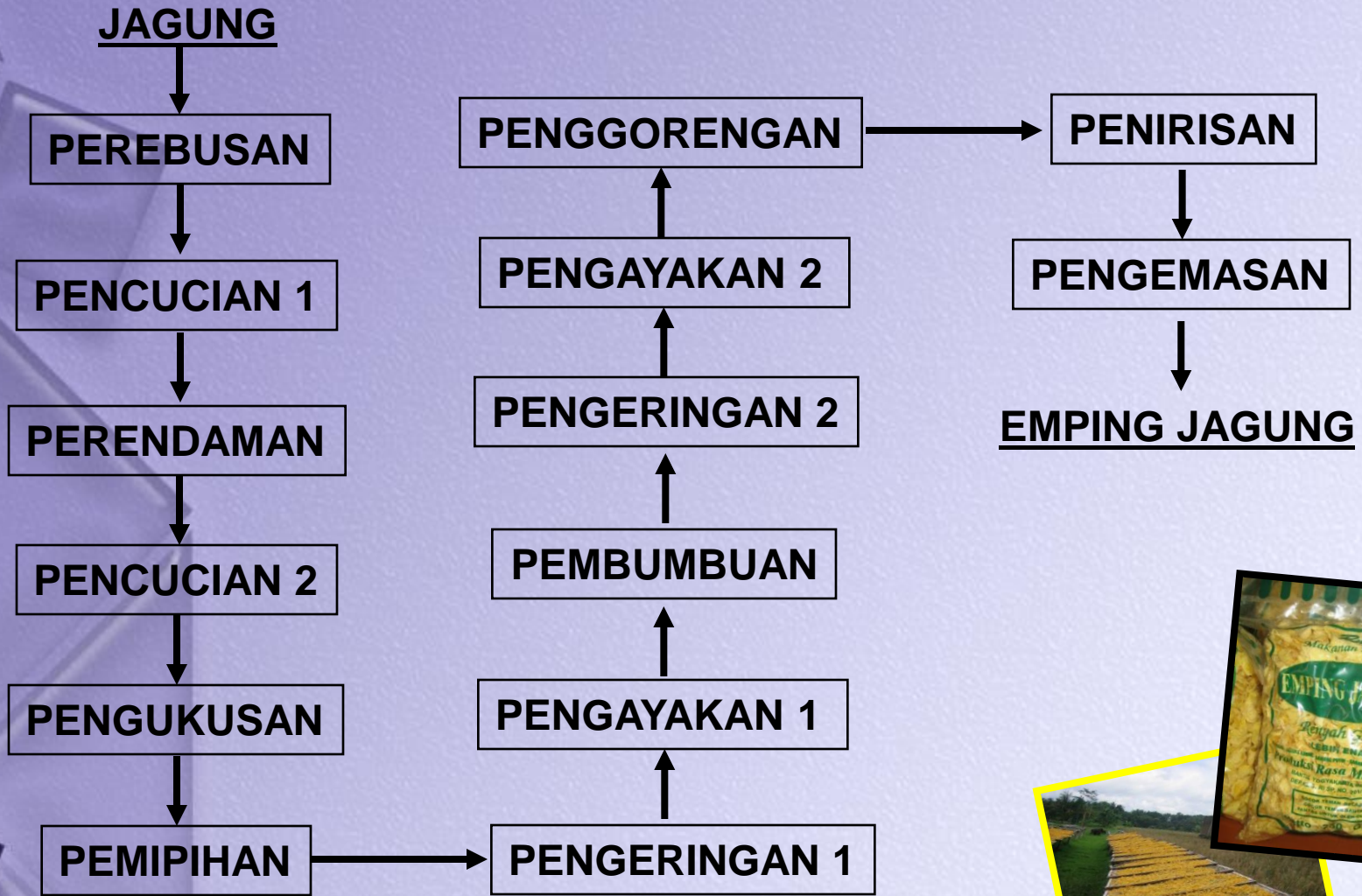



*Merupakan kegiatan perencanaan pengendalian mutu*

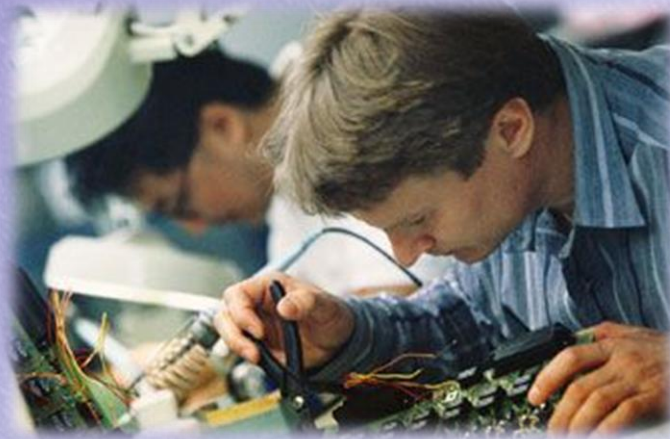
Kajian secara teoritis → perubahan yang terjadi pada setiap tahap proses → andilnya terhadap mutu

Kajian secara teoritis → Kajian segi teknis dan ekonomis

# CONTOH : PROSES PRODUKSI EMPING JAGUNG

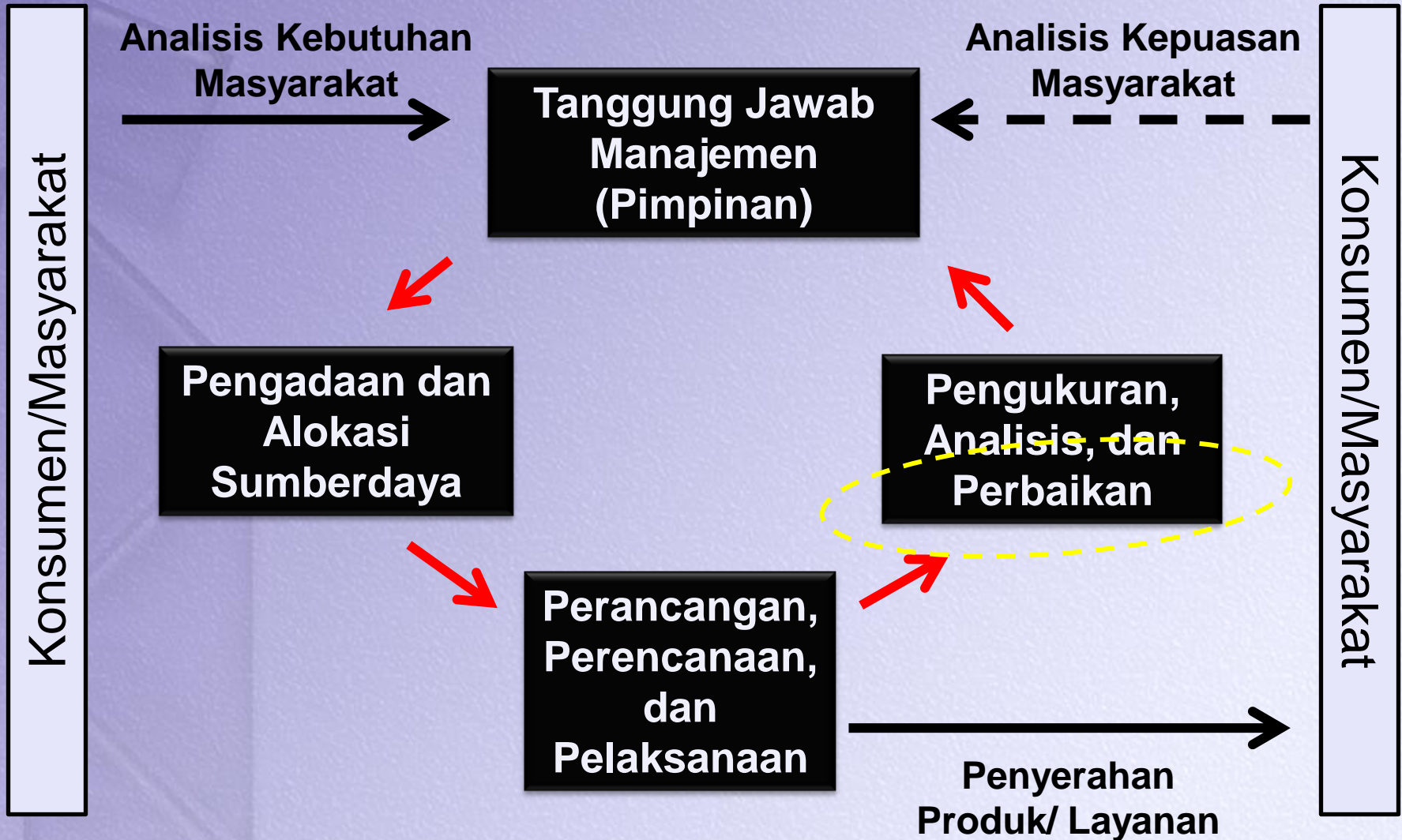


- 
- Mana stasiun pengendaliannya?  
→ tujuan prosesnya!
  - Bagaimana pengendaliannya?  
→ kondisi prosesnya!
  - Bagaimana mengetahui berhasil?  
→ spesifikasi produknya atau parameter berakhirnya proses terpenuhi



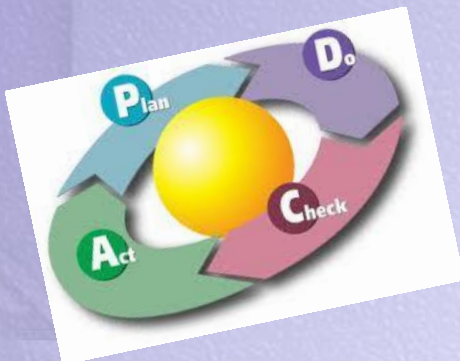
**PERBAIKAN MUTU**

# SKEMA SISTEM MANAJEMEN MUTU



# KAIZEN

- **Kai** = Perubahan (change)  
**Zen** = lebih baik (better)
- Kaizen = *continous improvement* atau perbaikan terus menerus
- Perubahan di dalam Kaizen tidak drastis tetapi sedikit demi sedikit dan bertahap, namun perubahan yang diakibatkan dalam jangka waktu tertentu cukup besar.



**Siklus: PLAN – DO – CHECK - ACT**

# METODE PERBAIKAN MUTU...

- SIX SIGMA



- DELTA



**TERIMA KASIH**